

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü / Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü / TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TO111	TURİZM PSİKOLOJİSİ	2,00	0,00	0,00	2,00	5,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Önlisans					
Dersin Tipi	: Zorunlu					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Bu dersin amacı, turistik faaliyetlerin ve turist davranışlarının psikolojik temellerini anlamaya yönelik bilgi kazandırmaktır. Turizm olgusu içerisinde bireyin duygu, düşünce, tutum, algı, motivasyon ve kişilik özelliklerinin nasıl şekillendiği, turistlerin seyahat etme kararlarını nasıl verdikleri ve seyahat deneyimlerinin psikolojik etkileri ele alınmaktadır.					
Dersin İçeriği	: Bu ders kapsamında, turizm psikolojisine giriş yapılarak temel kavramlar ve dersin kapsamı üzerinde durulacaktır. İnsan davranışının psikolojik temelleri irdelenerek, turistik faaliyetlerde bireylerin nasıl davrandığı anlaşılmasına çalışılacaktır. Turistlerin seyahat motivasyonları ve seyahat etme nedenleri detaylı şekilde ele alınırken, kişilik özellikleri ve farklı turist tipleri üzerinde durulacaktır. Ayrıca, algı ve tutumların turist davranışlarını nasıl etkilediği incelenecek, turistlerin duygusal deneyimleri ve bu deneyimlerin psikolojideki yeri tartışılacaktır. Kültürün turist davranışları üzerindeki etkisi değerlendirilerek, kültürel farklılıkların turistik tercih ve deneyimlere yansması açıklanacaktır.					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Akgündüz, Y. (2016). Turist, turizm ve turist psikolojisi. İçinde, Duran, E. ve Aslan, C.(Eds). Turizmin Sosyal Psikolojik Dinamikleri, 31, 45. Rızaoğlu, B. (2012). Turizm Davranışı. Detay Yayıncılık. Reisinger, Y., & Dimanche, F. (2010). International tourism. Routledge. Reisinger, Y. (2013). International Tourism: Cultures and Behavior. Routledge. Kozak, M., & Decrop, A. (Eds.). (2009). Handbook of Tourist Behavior: Theory & Practice. Routledge. Uysal, M., & Jurowski, C. (1994). Testing the push and pull factors. Annals of Tourism Research, 21(4), 844-846. Pearce, P. L. (2005). Tourist behaviour: Themes and conceptual schemes. Channel View Publications.					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Anlatım (Lektür): Temel kavramlar, teoriler ve araştırmalar öğretim görevlisi tarafından açıklanacaktır. Soru-Cevap ve Tartışma: Her dersin sonunda veya uygun yerlerde öğrencilerle interaktif tartışmalar yapılacak, sorular sorularak konunun pekiştirilmesi sağlanacaktır. Vaka Analizleri: Gerçek hayattan veya akademik kaynaklardan alınan turizm psikolojisi ile ilgili örnek vakalar üzerinde grup çalışmaları yapılacaktır. Video ve Multimedia: Psikolojik süreçleri ve turist davranışlarını anlatan kısa videolar ve görsel materyaller sunularak öğrenme desteklenecektir.					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Aktif katılım: Tartışma ve vaka analizlerinde aktif rol almak öğrenmeyi derinleştirir. Öğrencilerden ders sırasında soru sormaları ve görüş bildirmeleri beklenir. Okuma alışkanlığı: Ders kitapları ve makaleler düzenli olarak okunmalı, önemli kavramlar not alınmalıdır. Araştırma ve sunum: Öğrencilerin küçük grup veya bireysel araştırma konuları seçerek ders kapsamında sunum yapmalarını teşvik edilir.					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Öğr. Gör. Dr. İrem Yıldırım					
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Öğr. Gör. Dr. İrem YILDIRIM					
Dersin Verilişi	: Bu ders, ön lisans düzeyinde, haftada 2 saat teorik olarak yüz yüze eğitim şeklinde yürütülmektedir. Dersler genellikle sınıf ortamında, interaktif anlatım ve tartışma yöntemiyle işlenir. Öğrencilerin aktif katılımı teşvik edilmekte olup, gerektiğinde destek materyaller (sunumlar, videolar, vaka analizleri) kullanılmaktadır. Dersin amacı doğrultusunda; temel kavramlar detaylı biçimde açıklanmakta, öğrencilerin soruları ve katkıları ders sürecine entegre edilmektedir. Ayrıca ara sınav ve final sınavı ile öğrencilerin bilgi düzeyi düzenli olarak değerlendirilmektedir.					
En Son Güncelleme Tarihi	: 12.09.2025 14:45:40					
Dosya İndirilme Tarihi	: 12.09.2025					

Ders Öğrenme Çıktıları
Bu dersi tamamladığında öğrenci :
1 Turizm psikolojisinin temel kavramlarını ve teorilerini tanımlayabilecek
2 Turist davranışlarını etkileyen psikolojik süreçleri açıklayabilecek
3 Turistlerin motivasyonlarını ve seyahat kararlarını analiz edebilecek
4 Kişilik özelliklerinin ve kültürel farklılıkların turist tercihlerine etkisini değerlendirebilecek
5 Turistik deneyimlerin psikolojik yönlerini anlayarak müşteri memnuniyeti ve sadakati ilişkisini yorumlayabilecek
6 Turizm sektöründe insan ilişkileri ve hizmet ortamı ile ilgili psikolojik yaklaşımları uygulayabilecek
7 Zor turist tipleri ve kriz durumlarında uygun psikolojik tepkileri sergileyebilecek
8 Seyahatin bireylerin ruh sağlığı üzerindeki etkilerini kavrayabilecek

Ön Koşullar						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS

Haftalık Konular ve Hazırlıklar						
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Turizm psikolojisine giriş ve temel kavramlar	*Yok	*Yok	*Ders kitabı bölümleri, tanıtıcı makaleler okunacak	*Anlatım, soru-cevap, tartışma	
2.Hafta	*İnsan davranışının psikolojik temelleri	*Grup tartışması	*Yok	*İlgili ders kitabı bölümleri ve psikoloji makaleleri okunacak	*Anlatım, vaka tartışması, soru-cevap	
3.Hafta	*Turist motivasyonları ve seyahat etme nedenleri	*Vaka çalışması	*Yok	*İlgili motivasyon teorileri ile ilgili materyaller okunacak	*Anlatım, motivasyon örnekleri, tartışma	
4.Hafta	*Kişilik özellikleri ve turist tipleri	*Grup tartışması	*Yok	*Kişilik kuramları ve turist tipleri ile ilgili materyaller	*Anlatım, tipoloji örnekleri, tartışma	
5.Hafta	*Algı, tutum ve turist davranışları	*Vaka analizi	*Yok	*Algı ve tutum kavramları hakkında temel okumalar	*Anlatım, örnek olay, interaktif tartışma	
6.Hafta	*Duygular, deneyimler ve turizm psikolojisi	*Video analizi	*Yok	*Turistik deneyimlerin psikolojik etkilerine dair makaleler	*Anlatım, video gösterimi, duygu odaklı tartışma	
7.Hafta	*Kültürün turist davranışları üzerindeki etkisi	*Kültürel vaka analizi	*Yok	*Kültürel farklılıklar ve turist davranışı üzerine kaynaklar	*Anlatım, kültürlerarası örnekler, grup çalışması	
8.Hafta	*Ara sınav	*Sınav	*Yok	*Önceki haftaların tekrarına yönelik hazırlıklar	*Sınav	
9.Hafta	*Karar verme süreçleri ve seyahat tercihleri	*Vaka çalışması	*Yok	*Karar verme modelleri ve seyahat tercihleri hakkında okumalar	*Anlatım, karar verme örnekleri, tartışma	
10.Hafta	*Hizmet ortamı ve psikolojik etkileri	*Ortam değerlendirmesi	*Yok	*Hizmet ortamı ve psikolojik etkilerle ilgili materyaller	*Anlatım, ortam analizi, interaktif tartışma	
11.Hafta	*Zor turist tipleri ve psikolojik yaklaşımlar	*Problemlili durum analizi	*Yok	*Zor turist davranışları ve psikolojik müdahalelerle ilgili kaynaklar	*Anlatım, örnek vakalar, çözüm odaklı tartışma	
12.Hafta	*Seyahat ve ruh sağlığı ilişkisi	*Grup tartışması	*Yok	*Seyahatin ruh sağlığı üzerindeki etkileriyle ilgili makaleler	*Anlatım, güncel araştırmalar, video gösterimi	
13.Hafta	*Turist memnuniyeti ve sadakati	*Anket analizi	*Yok	*Memnuniyet ve sadakatle ilgili literatür	*Anlatım, anket örnekleri, tartışma	
14.Hafta	*Genel değerlendirme, vaka çalışmaları ve kapanış	*Soru-cevap	*Yok	*Tüm ders materyallerinin gözden geçirilmesi	*Tekrar, vaka tartışması, öğrenci geri bildirimleri	
15.Hafta	*Final sınavı	*Sınav uygulaması	*Yok	*Ders notları, önceki sınavlar ve tekrar materyalleri	*Sınav	

Değerlendirme Sistemi %
1 Ara Sınav : 40,000
3 Final : 60,000

AKTS İş Yüğü			
Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Vize	1	1,00	1,00
Final	1	1,00	1,00
Derse Katılım	13	2,00	26,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	15	1,00	15,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	13	1,00	13,00
Ara Sınav Hazırlık	1	24,00	24,00
Final Sınavı Hazırlık	1	48,00	48,00
Ödev	3	3,00	9,00
Toplam :			137,00
Toplam İş Yüğü / 30 (Saat) :			5
AKTS :			5,00

Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi																						
	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22
Ö.Ç. 1	5	1	1	1	0	5	2	0	5	2	3	2	0	0	2	2	2	2	3	2	3	5
Ö.Ç. 2	5	2	5	2	0	5	0	0	5	4	2	2	3	2	2	0	2	2	0	0	3	5
Ö.Ç. 3	2	2	5	3	0	5	0	0	5	4	2	2	3	3	2	0	1	2	0	0	3	5
Ö.Ç. 4	1	2	5	4	0	5	0	0	5	5	2	3	4	4	2	0	2	4	3	4	3	5
Ö.Ç. 5	1	3	5	5	0	5	0	0	5	4	2	3	3	4	2	0	2	2	3	0	4	5
Ö.Ç. 6	3	4	5	5	0	5	0	0	5	4	4	3	3	5	5	0	5	5	3	5	5	5
Ö.Ç. 7	1	4	5	4	0	5	0	0	5	4	3	2	0	5	2	0	2	2	0	3	4	5
Ö.Ç. 8	2	2	5	1	0	5	0	0	5	4	2	2	3	4	2	0	1	2	0	0	3	5
Ortalama	2,50	2,50	4,50	3,12	0	5,00	0,25	0	5,00	3,88	2,50	2,38	2,38	3,38	2,38	0,25	2,12	2,62	1,50	1,75	3,50	5,00

Aşırıya Dikkat ! : Raporlarınızda/ödevlerinizde/çalışmalarınızda akademik alıntılama kurallarına ve aşırıya (intihal) lütfen dikkat ediniz. Aşırıya etik olarak yanlış, akademik olarak suç sayılan bir davranıştır. Sınıf içi kopya çekme ile raporunda/ödevinde/çalışmasında aşırıya yapma arasında herhangi bir fark yoktur. Her ikisi de disiplin cezası gerektirir. Lütfen başkasının fikirlerini, sözlerini, ifadelerini vb. kendinizinmiş gibi sunmayınız. İyi veya kötü, yaptığınız ödev/çalışma size

ait olmalıdır. Sizden kusursuz bir çalışma beklenmemektedir. Akademik yazım kuralları konusunda bir sorunuz olursa dersin öğretim elemanı ile görüşebilirsiniz.

Engel Durumu/Uyarlama Talebi : Engel durumuna ilişkin herhangi bir uyarlama talebinde bulunmak isteyen öğrenciler, dersin öğretim elemanı ya da Nevşehir Engelli Öğrenci Birimi ile en kısa sürede iletişime geçmelidir.